

Утверждаю:

Директор школы»

А.В.Белякова

Приказ № 28 от 08.08.2024 г.



**Профилактическая программа по разрешению и
предупреждению конфликтов с использованием
восстановительного подхода для всех
участников образовательных отношений**

Актуальность Программы

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития общества. Но надо учиться решать его мирным путем.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки участников образовательных отношений к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности образовательного процесса. В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем; ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учащимися и учителями, родителями (законными представителями несовершеннолетних) и учителями; между учащимися. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Одной из приоритетных стратегических задач образовательной организации становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение конфликтов в детской и подростковой среде.

Выделяются несколько подходов к определению миссии ШСП.

«Профилактический». ШСП содействует устранению причин противоправного поведения и правонарушений несовершеннолетних учащихся. ШСП в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом-психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

«Воспитательный» (педагогический). Создание ШСП рассматривается как проявление активности учащихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социальнозначимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» службы. Ценится не столько сам продукт, который производит ШСП (программы примирения), сколько появление в образовательном учреждении объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Организационный». ШСП существует в рамках ученического самоуправления. Учащиеся получают возможность влиять на школьную политику как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. ШСП может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Обоснование Программы

«Восстановительная профилактическая программа – это программа по ситуациям, имеющим риск возникновения, развития и эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и в соответствии с принципами восстановительного правосудия и стандартов восстановительной медиации» [А. Коновалов]

Некоторые конфликты между людьми трактуются как нарушение закона и оцениваются государством как преступление. За рамками официальной оценки ситуации часто остаются чувства, переживания людей и сама возможность конструктивного разрешения конфликта. А если проступок или преступление совершил подросток, то официальные разбирательства, расследование, суд могут оставить неизгладимый след в психике подростка.

В «Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года» говорится, что «опыт по внедрению программ восстановительного правосудия может быть использован образовательными организациями в воспитательной деятельности. Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава о возможностях восстановительных технологий и медиации...». Перед школой стоит важная социальная задача – внедрить восстановительные технологии в практику воспитательной работы.

Восстановительный подход возник как ответ на проблемы, с которыми не работает официальное правосудие, он относится к внесудебным практикам разрешения конфликтов. Смысл восстановительного правосудия не в том, чтобы наказать обидчика, а в том, чтобы дать ему возможность загладить нанесенный вред. Именно поэтому восстановительный подход необходим в образовательной организации, ведь несовершеннолетние часто совершают необдуманные поступки, о которых впоследствии сожалеют. Результатом восстановительной программы становится не расследование и наказание, а примирение сторон, возмещение нанесенного ущерба, налаживание/восстановление отношений между людьми.

При проведении восстановительных программ в работе с конфликтующими сторонами используется процедура посредничества. Посредником (медиатором) является ведущий восстановительных программ. Ведущий не является советчиком, адвокатом, судьей. Он – нейтральный посредник, который не поддерживает ни одну из сторон, а помогает им наладить диалог о возможном разрешении конфликтной ситуации.

Восстановительный подход - это новый взгляд на то, как можно реагировать на правонарушение, в котором акцент делается не на доказательство чьей-либо вины и определение наказания, а на то, что любое правонарушение должно повлечь обязательства обидчика по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.

В Основной образовательной программе и основного, и среднего общего образования четко прописаны личностные результаты образования. Среди них:

- развитое моральное сознание и компетентность в решении моральных проблем на основе личностного выбора;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным и чужим поступкам;

- осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;
- готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоенность социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах.

Достижение личностных результатов – это основное требование ФГОС, главную роль в этом играет правильно организованный образовательный процесс, включающий и обучение, и воспитание. Получается, что достижение личностных результатов, актуальных для современного общества требуют адекватных им современных воспитательных технологий. Свою роль в этой работе может сыграть Школьная служба примирения, так как наряду с взрослыми медиаторами, туда включены и дети. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в образовательной организации объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Программа предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Связь Программы с Рабочей программой воспитания

Направление	Уровень		
	НОО	ООО	СОО
Гражданско-патриотическое воспитание	- Имеющий первоначальные представления о правах и ответственности человека в обществе, гражданских правах и обязанностях.	- Проявляющий готовность к выполнению обязанностей гражданина России, реализации своих гражданских прав и свобод при уважении прав и свобод,	- Ориентированный на активное гражданское участие на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. - Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по
		законных интересов других людей. - Выражающий неприятие любой дискриминации граждан, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. - Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в ученическом самоуправлении, волонтерском движении).

<p>Духовно нравственное воспитание</p>	<p>- Сознательный ценность каждой человеческой жизни, признающий индивидуальность и достоинство каждого человека.</p> <p>- Доброжелательный, проявляющий сопереживание, готовность оказывать помощь, выражающий неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, уважающий старших. - Умеющий оценивать поступки с позиции их соответствия нравственным нормам, осознающий ответственность за свои поступки.</p>	<p>- Выражающий готовность оценивать своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовнонравственных ценностей и норм с учётом осознания последствий поступков. - Выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих традиционным в России духовнонравственным нормам и ценностям. - Сознательный соотношение свободы и ответственности личности в условиях индивидуального и общественного пространства. - Проявляющий уважение к старшим, к российским традиционным семейным ценностям.</p>	<p>- Действующий и оценивающий своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовнонравственных ценностей и норм с осознанием последствий поступков, деятельно выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих этим ценностям.</p> <p>- Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. - Понимающий и деятельно выражающий ценность межнационального, межрелигиозного согласия людей, народов в России, способный вести диалог с людьми разных национальностей, отношения к религии и религиозной принадлежности.</p>
--	---	--	--

Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия		<p>- Понимающий ценность жизни, здоровья и безопасности, знающий и соблюдающий правила безопасности, безопасного поведения, в том числе в информационной среде.</p> <p>- Умеющий осознавать физическое и эмоциональное состояние (свое и других людей), стремящийся управлять собственным эмоциональным состоянием.</p>	<p>- Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.</p> <p>- Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), состояния других людей с точки зрения безопасности, сознательного управления своим эмоциональным состоянием, развивающий способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в разных коллективах, к меняющимся условиям (социальным, информационным, природным).</p>
---	--	---	---

Принципы, предназначение, цели и задачи Программы

Принципы восстановительной программы:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности более глубоко понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе). Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных; принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;

- планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения;
- прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ;
- поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.

Программа предназначена для содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций; распространения среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитания культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)

Задача Школьной службы примирения – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

Цель Программы - развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи:

1. Сформировать у участников образовательных отношений представления о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.
2. Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.
3. Содействовать получению участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи по предупреждению конфликтов в образовательной среде.
4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Тематический план реализации Программы

Вид деятельности	Сроки	Цель	Ответственный
<i>Организационно-методическое направление</i>			
Составление отчета и планирование работы ШСП на учебный год	Ежегодно, май-июнь	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор ШСП
Согласование мероприятий ШСП с руководителями МО классных руководителей	Ежегодно, август	Выполнение Рабочей программы воспитания	Куратор ШСП, заместитель директора по ВР
Проведение рабочих заседаний ШСП	Не реже 1 раза в четверть	Обсуждение планов работы на очередной период, подведение промежуточных итогов работы ШСП	Куратор ШСП
Пополнение «банка» методической литературы и электронных ресурсов, медиатеки по конфликтологии и восстановительным программам	В течение года	Возможность использования печатных и электронных ресурсов для качественного проведения классных часов, работы с волонтерами, участниками образовательных отношений	Специалист ШСП – зав. библиотекой
Презентация ШСП на Управляющем совете, Совете родителей, Совете старшеклассников	Ежегодно, сентябрь	Информирование органов общественного управления гимназии о деятельности ШСП	Куратор ШСП
Размещение информации о деятельности ШСП на сайте гимназии	В течение года	Информирование всех участников образовательных отношений о деятельности ШСП	Куратор ШСП
Разработка буклетов / памяток по способам урегулирования конфликтов и их распространение в образовательной среде	В течение года	Повышение компетенций участников образовательных отношений в вопросах конфликтологии	Специалисты ШСП

Рольевые игры для волонтеров «Принципы организации процесса проведения восстановительных программ»	Ежегодно, осенние каникулы	Практическая отработка теоретических знаний: «примерка» различных ролей сторон в ситуации противоправного деяния	Куратор, специалисты ШСП
<i>Диагностико-аналитическое направление</i>			
Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в образовательной среде школы»	Январь, 2025	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Куратор ШСП, зам. директора по ВР
Внутришкольный контроль (ВШК) «Адаптационный период во вновь сформированных классах (1, 5, 9, 10)	Ежегодно по плану ВШК	Предупреждение и преодоление трудностей в учебе и коммуникации учащихся, сохранение здоровья и эмоционального благополучия детей при переходе в новый класс	Заместители директора по УВР, ВР
Определение уровня воспитанности учащихся (по классам)	Ежегодно, ноябрь	Анализ и коррекция работы классных руководителей по реализации Рабочей программы воспитания	Зам. директора по ВР
Диагностика «Развитие коммуникативных УУД (универсальных учебных действий)»	Ежегодно, апрель	Реализация требований ФГОС по развитию разных видов УУД	Зам. директора по УВР
Психолого-педагогическая диагностика «Развитие личности учащихся» (4, 9 классы)	Ежегодно, ноябрь, март	Выявление интеллектуальных и личностных особенностей учащихся для качественного комплектования профильных классов	Педагог-психолог
Диагностика социально-эмоциональных проблем учащихся	По заявкам классных руководителей	Выявление причин сложных (конфликтных) взаимоотношений в классе; составление рекомендаций (плана) по их устранению	Педагог-психолог

Анкетирование участников образовательных отношений «Удовлетворенность деятельностью ШСП»	Ежегодно, май	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Куратор ШСП
Консультативно-просветительское направление Для педагогов:			
Круглый стол для учителей «Самые распространенные школьные конфликты»	Март, 2024	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Куратор ШСП, педагогпсихолог
МО классных руководителей «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Февраль, 2024	Коррекционная работа с учащимися, имеющими отклонения от стандартов поведения	Педагогпсихолог, руководители МО классных руководителей
Практико-ориентированный семинар «Как общаться с «трудными» родителями?»	Февраль, 2025	Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями	Куратор ШСП, педагогпсихолог
Круглый стол для классных руководителей «Буллинг как социально-педагогическая проблема. Профилактика буллинга»	Февраль, 2025	Повышение компетенции классных руководителей по данной проблеме . Устранение причин буллинга в классных коллективах	Педагогпсихолог, зам. директора по ВР
Педсоветы: «Причины профессионального выгорания педагога» «Этика взаимоотношений в коллективе»	Ноябрь 2024	Профилактика профессионального выгорания педагога. Введение норм корпоративной этики в практику педколлектива	Директор, куратор ШСП. Педагогпсихолог (по согласованию)
Консультации для учителей (классных руководителей) по результатам анкетирования и психологопедагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Единство диагностики и коррекции личностной сферы учащихся в практической деятельности	Педагогпсихолог
Для родителей:			

Тематические родительские собрания: «Психологические особенности подростков» «Почему подростки бывают трудными и как это преодолеть» «Почему у любящих родителей возникают конфликты с детьми» «Как преодолеть детскую жестокость»	Не реже 1 раза в год	Психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся	Классные руководители, педагог-психолог (по согласованию)
Консультации для родителей по результатам анкетирования и психолого-педагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Поиск оптимальных путей коррекционной помощи при выявлении низких показателей психических процессов у детей	Педагог-психолог
Для учащихся:			
Классные часы; «Умей владеть собой» «Учимся управлять конфликтами» «Все мы такие разные» «Что такое «толерантность»?» «Давайте жить дружно!» «Пороки и добродетель» «Семейные традиции» «Ты, да я, да мы с тобой» «Ты в этом мире не один»	В соответствии с планом ВР	Обучение детей приемам саморегуляции и умениям владеть собой; отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях; воспитание нравственно-этических норм взаимодействия	Классные руководители
Научно-практическая конференция «Буллинг: проявления и профилактика в школьной среде»	Февраль, 2024	Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес	Куратор ШСП, руководитель НОУ
Профилактическое направление			
Разработка рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов	В течение года	Знакомство участников образовательных отношений с методами предотвращения и разрешения конфликтов	Специалисты ШСП

Совет родителей «Особенности восстановительного подхода в профилактике конфликтов»	Ежегодно, сентябрь	Признание родителями риска возникновения конфликтов в школьной среде и возможные пути выхода из конфликтов	Куратор ШСП
Классные часы:	В соответствии с	Отработка навыков	Классные
«Наше право на свободу и неприкосновенность» «Если в семье конфликт»	планом ВР	общения в возможных конфликтных ситуациях	руководители
Тренинги для учителей и учащихся «Пути выхода из конфликтных ситуаций»	По заявкам руководителей МО и классных руководителей	Определение этических норм и правил поведения в социуме	Педагог-психолог, куратор ШСП
Занятия для учащихся «Равный обучает равного»	По заявкам классных руководителей	Проведение интерактивных занятий волонтеров ШСП со сверстниками и младшими учащимися	Куратор ШСП
Ролевые игры	1 раз в четверть	Воспроизведение реальных ситуаций и обучение детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах	Классные руководители
«Сказки по кругу» - «Круги сообществ»	По заявкам классных руководителей	Обучение принятию эмоций и потребностей других людей в сочетании с развитием навыков выражения негативных эмоций и удовлетворения потребностей в социально-приемлемых формах.	Специалисты ШСП